

# Schadenformular



Bitte ausfüllen und mit Klick auf die E-Mail-Adresse senden:

[haftpflicht-schaden@lew.de](mailto:haftpflicht-schaden@lew.de)

oder per Post an:

**LEW Verteilnetz GmbH**

Schäezlerstraße 3, 86150 Augsburg

## Kontaktdaten

Vorname, Name\*

Telefon

Straße, Hausnummer\*

E-Mail-Adresse

Postleitzahl\*

Ort\*

## Wo ist der Schaden entstanden?\*

siehe Kontaktdaten

falls abweichend von den Kontaktdaten

Straße, Hausnummer

Postleitzahl

Ort

## Wann ist der Schaden entstanden?\*

Tag

Uhrzeit

## Was ist beschädigt? Was ist passiert?\*

Bitte beachten Sie auch die als Anlage angefügten Informationen zum Datenschutz.  
Sollten wir weitere Unterlagen benötigen, melden wir uns bei Ihnen.

Die Sendeoptionen finden Sie oben rechts.

\* Pflichtfelder



## **Art. 13 DSGVO Informationspflichten für Betroffene im Schadensfall**

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist für die LEW Verteilnetz GmbH von höchster Bedeutung. Deshalb betreiben wir unsere Datenverarbeitung in Übereinstimmung mit den Gesetzen zum Datenschutz und zur Datensicherheit. Im Folgenden erfahren Sie, welche Informationen über ihre Person wir ggf. verarbeiten und wie wir damit umgehen. Wir erheben Ihre personenbezogenen Daten, wenn Sie mit uns in Kontakt treten bzw. wir Ihre Daten über Dritte im Rahmen einer Vertragserfüllung erhalten. Ohne Ihre Zustimmung oder Kenntnisnahme verarbeiten wir über die in den unten aufgelisteten Zwecken hinaus keinerlei weitere Daten von Ihnen.

### **Verantwortliche Stelle**

LEW Verteilnetz GmbH  
Schaezlerstraße 3  
86150 Augsburg

Tel.: 0821 328 2222  
Fax.: 0821 328 333 2222  
E-Mail: [service@lew-verteilnetz.de](mailto:service@lew-verteilnetz.de)

Sie finden weitere Informationen zu unserem Unternehmen, Angaben zu den vertretungsberechtigten Personen und auch weitere Kontaktmöglichkeiten im Impressum unserer Internetseite: [www.lew-verteilnetz.de/impressum](http://www.lew-verteilnetz.de/impressum)

### **Datenschutzbeauftragter**

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen sie per E-Mail unter [datenschutz@lew-verteilnetz.de](mailto:datenschutz@lew-verteilnetz.de) oder unter oben genannter Postanschrift mit dem Zusatz „Datenschutzbeauftragter“.

### **Zweck der Datenverarbeitung zur Abwicklung eines Schadensfalls**

Alle von Ihnen angegebenen Daten werden zum Zweck der Abwicklung des vorliegenden Schadensfalls verarbeitet und ggf. an externe Dienstleister, z. B. unsere Haftpflichtversicherung oder Rechtsanwaltskanzlei, weitergegeben. Eingeschlossen sind auch unter anderem die Polizei, Staatsanwaltschaft und Aufsichtsbehörden. Weiterhin speichern und verwenden wir diese zur schnelleren Klärung von Rückfragen und zum schnelleren Aufruf Ihrer Vorgangsdaten bei telefonischer Kontaktaufnahme Ihrerseits. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis gesetzlicher Vorschriften und im berechtigten Interesse der Parteien.

### **Datenkategorien zur Abwicklung eines Schadensfalls**

Folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeiten wir im Rahmen der Abwicklung eines Schadensfalls:

- Name und Anschrift (Wohnort, Straße, Hausnummer)
- Kontaktdaten (Telefon, E-Mail) zu Rückfragen
- Konto-/Bankverbindungsdaten
- Versicherungsinformationen

## **Datenempfänger, Dienstleister und Datenweitergabe in Drittländer**

Beauftragte Dienstleister (wie IT-Dienstleister, Fachbetriebe für Gas oder Strom usw.) werden entsprechend auf die datenschutzrechtlichen und sicherheitstechnischen Anforderungen durch die LEW Verteilnetz GmbH verpflichtet.

Die LEW Verteilnetz GmbH lässt einzelne Aufgaben und Serviceleistungen durch sorgfältig ausgewählte und beauftragte (IT-) Dienstleister ausführen, die ihren Sitz außerhalb der EU haben. Daher findet eine Drittlandsübermittlung personenbezogener Daten statt. Die Drittlandsübermittlung erfolgt unter Beachtung der datenschutzrechtlichen Vorgaben der EU und nationalem Recht. Dazu werden den gesetzlichen Anforderungen entsprechende Datenschutzvereinbarungen zur Herstellung eines angemessenen Datenschutzniveaus mit den Vertragspartnern vertraglich festgelegt (u.a. EU-Standardvertragsklauseln). Sie haben die Möglichkeit, jederzeit weitere Informationen anzufordern sowie Kopien von Mustern entsprechender Vereinbarungen zur Verfügung gestellt zu bekommen.

Darüber hinaus unterliegen wir regulatorischen Berichts- und Veröffentlichungspflichten, in dessen Rahmen wir nach den jeweils geltenden gesetzlichen Vorgaben die entsprechenden Daten weitergeben, bzw. anonymisiert veröffentlichen.

Sofern erforderlich behalten wir uns die Datenweitergabe an Versicherungsgesellschaften zwecks Regulierung des Schadensfalls vor.

## **Ihre Rechte**

Sie haben nach der DSGVO folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft
- Recht auf Berichtigung
- Recht auf Löschung
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung
- Recht auf Datenübertragbarkeit
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung

Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke der Direktwerbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten. Der Widerspruch kann formfrei erfolgen.

Sofern Sie uns eine Einwilligung zur Nutzung von personenbezogenen Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit ohne Angabe von Gründen widerrufen. Hierdurch wird nicht die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt.

Bei einer Auskunftsanfrage, die nicht schriftlich erfolgt, bitten wir um Verständnis dafür, dass wir Sie ggf. um einen Identitätsnachweis bitten.



### **Datenschutzaufsichtsbehörde**

Darüber hinaus haben Sie jederzeit die Möglichkeit, sich bei der Datenschutzaufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu beschweren, sofern Sie der Ansicht sind, dass diese nicht den geltenden Vorschriften entspricht. Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist die:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)  
Promenade 18  
91522 Ansbach

Sollten Sie weitere Fragen oder Anmerkungen haben, können Sie sich jederzeit gern an uns oder unseren Datenschutzbeauftragten wenden.