

Datenschutzinformation für Kunden des Technischen Schulungscenters der LVN

Allgemeines

Im Folgenden erfahren Sie, wie die LEW Verteilnetz GmbH (LVN) Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet. Verweise auf gesetzliche Vorschriften beziehen sich auf die Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) sowie das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG).

Verantwortlich im Sinne von Art. 4 Nr. 7 DS-GVO

LEW Verteilnetz GmbH
Schaezlerstraße 3
86150 Augsburg
info@lew-verteilnetz.de

Kontakt zum Datenschutzbeauftragten

LEW Verteilnetz GmbH
Datenschutzbeauftragter
Schaezlerstraße 3
86150 Augsburg
E-Mail: datenschutz@lew-verteilnetz.de

Zwecke der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlagen

Wir nutzen Ihre Daten zur Bearbeitung Ihrer Bestellungen oder Anmeldung zu Schulungen, zur Durchführung der Dienstleistung und zur Rechnungserstellung.

Desweiteren erfolgt die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, soweit gebucht, zur Planung, Durchführung und Abrechnung der Schulung. Weiterhin verwenden wir Ihre Daten, um Ihnen Schulungsunterlagen zukommen zu lassen bzw. die von Ihnen erworbene Bescheinigung erstellen und zusenden zu können. Die Verarbeitung Ihrer Daten ist zur Kommunikation erforderlich, wenn wir Ihnen wichtige Informationen über gebuchte Schulungen bzw. Dienstleistungen mitteilen möchten, sowie zur Erstellung von Prüfungs- bzw. Teilnahmebestätigungen. Dazu zählen Absagen, Verlegungen, Programmeänderungen, Terminklärunge etc.

Wenn Sie für LEW Verteilnetz GmbH tätig sind, erfolgt die Eintragung und Verwalten von Montageberechtigungen bei der LEW Verteilnetz GmbH.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten zu den oben genannten Zwecken ist die Vertragsanbahnung und-erfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO).

Sie erhalten jährlich postalisch unser Seminarprogramm, um immer aktuell informiert zu bleiben über unser Schulungs- und Materialprüfungsprogramm. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist unser berechtigtes Interesse nach Art. 6 Abs. 1 lit f DSGVO.

Datenkategorien

Folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeiten wir im Rahmen der Schulungsanmeldung und Durchführung, sowie zur Erstellung der Bescheinigungen als auch Kommunikation mit Ihnen:

- Anrede, Vorname, Nachname
- Geburtsdatum (wenn für Bescheinigung relevant)
- Privatadresse (für Bescheinigungen)
- Rechnungsadresse
- Firmen E-Mail Adresse

- Telefonnummer (dienstlich)
- Firmenzugehörigkeit (soweit notwendig)
- Schulungsthema
- Angabe zur notwendigen Qualifikation, um an der Schulung teilnehmen zu dürfen

Ohne die Angabe Ihrer Daten können wir die Schulung nicht durchführen bzw. die gewünschten Bescheinigungen nicht ausstellen bzw. die Dienstleistungen nicht erbringen und somit unserer gesetzlichen Verpflichtung nicht nachkommen.

Ohne Angabe der Telefonnummer können wir nicht mit Ihnen in Kontakt treten, um kurzfristige Schulungsänderungen Ihnen mitteilen zu können.

Automatisierte Einzelfallentscheidung einschließlich Profiling

Es findet keine automatisierte Entscheidung bzw. Profiling statt.

Datenempfänger, Dienstleister, Datenweitergabe in Drittländer

Die folgende Auflistung stellt dar, welche Stellen Ihre Daten erhalten. Eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt teilweise aufgrund von gesetzlichen Meldepflichten. In anderen Fällen setzen wir ausgewählte Erfüllungsgehilfen und Dienstleister ein, die als Auftragsverarbeiter (gemäß Art. 28 DS-GVO) für uns tätig werden und im jeweils erforderlichen Umfang Zugriff auf Ihre Daten erhalten können.

Auftragsverarbeiter unterliegen zahlreichen vertraglichen Pflichten und dürfen insbesondere Ihre personenbezogenen Daten nur auf unserer Weisung und ausschließlich für die Erfüllung der von uns erhaltenen Aufträge verarbeiten.

- Dienstleister für Kundenbefragungen
- Dienstleister für Vernichtung von Akten und Datenträgern
- Dienstleister für Versand des Newsletters
- Druckdienstleister/Lettershops
- E-Mail-Provider des Empfängers
- Finanzbehörden
- Gerichte, gegnerische Anwälte, Behörden, Vertragspartner
- IT-Dienstleister
- Lieferant
- Strafverfolgungsbehörden
- Versanddienstleister
- Wirtschaftsprüfer
- Zahlungsdienstleister, Banken

Ausgewählte IT-Dienstleister in der EU verfügen über verbundene Unternehmen oder Unterauftragnehmer außerhalb der EU, die auf Ihre Daten zugreifen können. Die EU-Kommission bestimmt, welche Nicht-EU/EWR-Länder (Drittländer) über ein angemessenes Datenschutz-Niveau verfügen. Diese Dienstleister sind für den Einsatz von EU-Standardvertragsklauseln gemäß des Kommissionsbeschlusses Nr. (EU) 2021/914 verantwortlich. Ein Muster dieser EU-Standardvertragsklauseln finden Sie auf den Webseiten des EU-Kommissars für Justiz und im Amtsblatt der EU.

Aufbewahrungsfristen

Wir bewahren Ihre Daten gemäß der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist (HGB, AO) von 10 Jahren nach Vertragsende auf. Kontaktdaten werden im Regelfall nach Ende des Verwendungszwecks gelöscht. Eine längere Aufbewahrungsfrist von bis zu 30 Jahren kann sich aus spezialgesetzlichen Anforderungen ergeben (Energiewirtschaft, Schuldrecht).

Ihre Rechte

Sie verfügen im Rahmen der gesetzlichen Regelungen über folgende Rechte:

- Auskunft der über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DS-GVO)
- Berichtigung und Vervollständigung Ihrer uns vorliegenden Daten (Art. 16 DS-GVO)
- Löschung (Art. 17 DS-GVO)
- Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DS-GVO)
- Datenübertragbarkeit (Art. 20 DS-GVO)
- Widerruf erteilter Einwilligungen (Art. 7 DS-GVO) mit Wirkung für die Zukunft. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Zeitpunkt des Widerrufs erfolgten Verarbeitung der Daten bleibt davon unberührt.

Zudem können Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen, insbesondere für Zwecke der Werbung, Markt- oder Meinungsforschung (Art. 21 DS-GVO).

Sie haben das Recht, sich bei Fragen oder Beschwerden an eine Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres gewöhnlichen Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes zu wenden (Art. 77 DS-GVO). Die für LVN zuständige Aufsichtsbehörde ist das Bayerische Landesamt für Datenschutzaufsicht (www.lida.bayern.de).

Haben Sie Fragen?

Bei Rückfragen zum Datenschutz schreiben Sie einfach eine E-Mail an datenschutz@lew-verteilnetz.de oder nutzen Sie die oben genannten Kontaktdaten. Bitte nutzen Sie diese Kontaktdaten ebenfalls, wenn Sie Widersprüche, Hinweise, Einsicht- oder Ergänzungsbedarf zu den von Ihnen erhobenen Daten haben sollten.

Datenschutzinformation vom Dezember 2023